

Z wizytą w sklepie spożywczym „Delikatesy Smoleń”

W dniu 28 listopada 2023 r. wychowanki V grupy wychowawczej ze Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego im. Świętego Franciszka z Asyżu odbyły wycieczkę do sklepu spożywczego „Delikatesy Smoleń”, której celem było poznanie zawodu kasjera/sprzedawcy, zapoznanie z funkcjonowaniem sklepu, pracą kasjera/sprzedawcy.

W trakcie spotkania pani kasjerka bardzo dokładnie opowiedziała dziewczętom, na czym polega jej praca.

Wymieniła główne obowiązki sprzedawcy:

- doradzanie klientom w wyborze odpowiednich produktów
- kasowanie towarów
- przeprowadzanie transakcji kasowych
- dbanie o czystość i prawidłową ekspozycję towarów

Powiedziała wychowankom, co powinien wiedzieć kasjer/sprzedawca, m.in. o tym, że musi bezbłędnie obsługiwać kasę fiskalną, a także dysponować wiedzą na temat prawidłowego funkcjonowania terminalu kart płatniczych.

Pani kasjerka wspomniała również, że w tym zawodzie kontakty z innymi ludźmi są bardzo intensywne, dlatego przy bezpośredniej obsłudze klientów powinny pracować osoby komunikatywne, łatwo nawiązujące relacje interpersonalne.

Dziewczęta bardzo uważnie słuchały opowieści pani kasjerki, która zapoznała je ze sprzedażą i obsługą kasy fiskalnej. Wszystkie były pod ogromnym wrażeniem, bardzo im się podobało obsługiwanie klientów. Wychowanki miały okazję poznać, że pracownik sklepu jest odpowiedzialny za profesjonalną, zgodną ze standardami firmy sprzedaż i obsługę klienta. Dowiedziały się, że do obowiązków pracownika sklepu należy również metkowanie towaru, drobne prace magazynowe, jak również jest on zobowiązany do utrzymywania porządku w swoim miejscu pracy.

Po powrocie do Ośrodka wspólnie podsumowaliśmy wizytę w sklepie oraz obejrzelśmy prezentację multimedialną pt. „Praca w sklepie – jakie zadania ma kasjer/sprzedawca”.

Opracowała
Milena Wolnowska



